

Boutique BlackBerry App World - Foire aux questions

Informations générales	4
Quelle est la configuration technique requise pour le téléchargement et l'utilisation de la vitrine BlackBerry App World™ ?	4
Où les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent-ils télécharger BlackBerry App World ?	4
Dans quelles langues est disponible BlackBerry App World ?	4
Que se passe-t-il lorsque la formule de forfait d'un utilisateur de smartphone BlackBerry n'inclut pas le service de navigation ?	4
Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent-ils transférer leurs applications lors d'un changement de smartphone BlackBerry ?	4
BlackBerry Application Center et BlackBerry App World disposent-ils chacun d'une icône sur l'écran d'accueil des smartphones BlackBerry ?	5
Les applications disponibles via BlackBerry App World le sont-elles également via d'autres moyens de distribution ?	5
Quand sera BlackBerry App World disponible dans d'autres pays ?	5
BlackBerry® Desktop Manager est-il nécessaire à l'installation de certaines applications ?	5
Applications	5
Quels types d'application sont disponibles dans BlackBerry App World ?	5
Les détails relatifs aux applications sont-ils fournis avant l'achat ou le téléchargement ?	5
Où les applications téléchargées sont-elles enregistrées sur un smartphone BlackBerry ?	5
Pourquoi certains utilisateurs de smartphone BlackBerry n'ont-ils pas accès à l'ensemble des applications ?	6
Que se passe-t-il lorsque l'application achetée et enregistrée dans My World n'est pas compatible le nouveau smartphone BlackBerry d'un utilisateur ?	6
Si une application achetée par un utilisateur de smartphone BlackBerry n'est pas prise en charge par son nouveau smartphone BlackBerry, le statut affiché pour cette application dans My World est Indisponible pour ce terminal et l'utilisateur ne peut pas l'utiliser	6
Existe-t-il une liste des messages d'erreurs les plus fréquents que peuvent rencontrer les utilisateurs de smartphone BlackBerry ?	6

Je ne parviens à afficher que les applications gratuites. Pourquoi ? N'y a-t-il pas d'applications payantes ?	6
En cas de désinstallation accidentelle d'une application, des frais supplémentaires sont-ils facturés à l'utilisateur de smartphone BlackBerry pour la réinstallation de l'application ?	6
Paiement	7
Comment acheter une application ?	7
Quels modes de paiement sont acceptés pour l'achat d'applications via BlackBerry App World ?	7
Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur de smartphone BlackBerry ne dispose pas d'un compte PayPal ?	7
Un compte PayPal est-il nécessaire pour le téléchargement des applications gratuites ?	7
Quelles devises sont acceptées pour l'achat d'applications via BlackBerry App World ?	7
Si un utilisateur de smartphone BlackBerry n'est pas satisfait d'une application achetée, son remboursement est-il possible ?	7
Gestion de la mémoire	7
Combien d'applications peuvent-elles être installées sur un smartphone BlackBerry ? Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur ne dispose pas sur son smartphone BlackBerry d'une mémoire suffisante, mais souhaite télécharger davantage d'applications à partir de BlackBerry App World ?	7
Où les applications achetées sont-elles enregistrées sur le smartphone BlackBerry ?	8
Lorsqu'un utilisateur de smartphone BlackBerry télécharge une nouvelle application, une vérification préalable de la mémoire disponible est-elle effectuée ?	8
Comment savoir la quantité de mémoire qu'il me reste pour télécharger des applications ?	8
Est-il possible d'enregistrer les applications sur une carte Media Card externe ?	9
Qu'est-ce que l'archivage ?	9
Comment archiver une application ?	9
Que se passe-t-il si j'archive une application ?	9
Puis-je exécuter des applications sur ma carte Media Card externe ?	9
Que dois-je faire si je perds une carte Media Card externe contenant des applications ?	10
Quels sont les avantages d'une carte Media Card externe si je ne peux pas exécuter d'applications ?	10
Combien d'applications puis-je stocker sur ma carte Media Card externe ?	10
Comment restaurer une application ?	10
My World	10

Qu'est-ce que l'écran My World de BlackBerry App World ?	10
L'écran My World permet-il aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de réinstaller les applications achetées ?	11
L'écran My World permet-il aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de réinstaller les applications gratuites ?	11
Aucune application n'est répertoriée dans l'écran My World après une mise à niveau de BlackBerry Device Software ou un changement de smartphone BlackBerry. Pourquoi ?	11
Que se passe-t-il en cas d'incompatibilité d'une application achetée stockée dans l'écran My World avec le nouveau smartphone BlackBerry ?	11
Assistance	11
De quelles options de contrôle disposent les administrateurs de BlackBerry® Enterprise Server pour BlackBerry App World ? Quelles sont les stratégies informatiques à leur disposition ?	11
Qu'en est-il de l'assistance relative aux applications tierces sur BlackBerry App World ?	12
À qui les utilisateurs de smartphone BlackBerry doivent-ils adresser leurs questions relatives au paiement ou à la facturation ?	12

Informations générales

Quelle est la configuration technique requise pour le téléchargement et l'utilisation de la vitrine BlackBerry App World™ ?

Pour télécharger et utiliser BlackBerry App World, les utilisateurs doivent disposer des éléments suivants :

- un abonnement au service de données mobile prenant en charge la navigation Web ;
- un smartphone BlackBerry doté d'une trackball ou d'un écran tactile ;
- BlackBerry® Device Software 4.2 à 4.7 ;
- et résider dans un pays dans lequel le logiciel est disponible. Consultez la liste actuelle des pays dans lesquels il est disponible à l'adresse suivante :
http://na.blackberry.com/eng/services/appworld/download.jsp#tab_tab_system_requirements

Remarques :

1. BlackBerry App World n'est pas pris en charge par les smartphones BlackBerry dotés d'une molette.
2. Il est recommandé aux utilisateurs de smartphone BlackBerry d'exécuter la version de BlackBerry Device Software la plus récente disponible auprès de leur fournisseur de services mobiles.

Où les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent-ils télécharger BlackBerry App World ?

Les adresses suivantes permettent aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de télécharger BlackBerry App World :

- Smartphone BlackBerry : mobile.blackberry.com
- Ordinateur : <http://www.blackberry.com/appworld>

Dans quelles langues est disponible BlackBerry App World ?

Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent actuellement télécharger BlackBerry App World en anglais, français, allemand, italien ou espagnol.

Que se passe-t-il lorsque la formule de forfait d'un utilisateur de smartphone BlackBerry n'inclut pas le service de navigation ?

Les utilisateurs de smartphone BlackBerry dont la formule de forfait n'inclut pas le service de navigation n'ont pas accès à BlackBerry App World. Un forfait de données est nécessaire pour accéder à cette application. Notez que l'accès Wi-Fi® autonome n'est pas pris en charge.

Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent-ils transférer leurs applications lors d'un changement de smartphone BlackBerry ?

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB17625 (informations relatives au transfert des applications de la vitrine BlackBerry App World vers un nouveau smartphone BlackBerry)

BlackBerry Application Center et BlackBerry App World disposent-ils chacun d'une icône sur l'écran d'accueil des smartphones BlackBerry ?

Oui. Si BlackBerry Application Center et BlackBerry App World sont tous deux disponibles sur un smartphone BlackBerry, chacun dispose de sa propre icône.

Les applications disponibles via BlackBerry App World le sont-elles également via d'autres moyens de distribution ?

Oui. Cela dépend entièrement de chaque fournisseur de logiciels.

Quand sera BlackBerry App World disponible dans d'autres pays ?

La disponibilité de BlackBerry App World dans d'autres pays sera annoncée prochainement. Pour consulter la liste actuelle des pays dans lesquels BlackBerry App World est disponible, consultez l'adresse suivante : http://na.blackberry.com/eng/services/appworld/download.jsp#tab_tab_system_requirements.

BlackBerry® Desktop Manager est-il nécessaire à l'installation de certaines applications ?

Non. BlackBerry App World est une application installée sur le terminal qui permet aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de télécharger des applications via le réseau mobile, c'est-à-dire de télécharger et installer des applications sans passer par un ordinateur.

Applications

Quels types d'application sont disponibles dans BlackBerry App World ?

La liste complète des applications de BlackBerry App World est disponible dans BlackBerry App World.

Les détails relatifs aux applications sont-ils fournis avant l'achat ou le téléchargement ?

Oui. Un écran fournit aux utilisateurs de smartphone BlackBerry les principales informations relatives à une application avant l'achat ou le téléchargement. Notamment :

- Taille de l'application
- Description (y compris captures d'écran et avis d'utilisateurs)
- Prix (le cas échéant)
- Lien vers l'assistance du fournisseur

Où les applications téléchargées sont-elles enregistrées sur un smartphone BlackBerry ?

Les applications téléchargées et installées sont enregistrées dans deux emplacements différents. Dans BlackBerry App World, le dossier My World permet aux utilisateurs de smartphone BlackBerry d'accéder à toutes les applications téléchargées et installées. Sur le smartphone BlackBerry, les applications sont téléchargées et enregistrées dans le dossier d'application approprié, tel qu'indiqué par l'utilisateur du smartphone BlackBerry (par exemple, Téléchargements, Jeux, Messagerie instantanée).

Pourquoi certains utilisateurs de smartphone BlackBerry n'ont-ils pas accès à l'ensemble des applications ?

Les fournisseurs de BlackBerry App World peuvent limiter la disponibilité et la visibilité de leurs applications en fonction des critères suivants :

- Modèle de smartphone BlackBerry
- Version du logiciel BlackBerry Device Software
- Fournisseur de services mobiles
- Pays
- Langue

Si au moins l'un de ces critères n'est pas satisfait, l'application n'est pas disponible sur le smartphone BlackBerry.

Que se passe-t-il lorsque l'application achetée et enregistrée dans My World n'est pas compatible le nouveau smartphone BlackBerry d'un utilisateur ?

Si une application achetée par un utilisateur de smartphone BlackBerry n'est pas prise en charge par son nouveau smartphone BlackBerry, le statut affiché pour cette application dans My World est Indisponible pour ce terminal et l'utilisateur ne peut pas l'utiliser.

Toute mise à niveau du fournisseur pour le nouveau smartphone BlackBerry est notifiée à l'utilisateur de smartphone BlackBerry dans l'écran My World. Remarque : l'installation de la mise à niveau du fournisseur peut entraîner des frais supplémentaires.

Existe-t-il une liste des messages d'erreurs les plus fréquents que peuvent rencontrer les utilisateurs de smartphone BlackBerry ?

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB17678 (informations relatives aux messages d'erreur les plus fréquents dans BlackBerry App World)

Je ne parviens à afficher que les applications gratuites. Pourquoi ? N'y a-t-il pas d'applications payantes ?

Les utilisateurs peuvent être limités à l'affichage d'applications gratuites uniquement s'ils se trouvent dans un pays dans lequel PayPal®, partenaire officiel pour les achats effectués à l'aide de BlackBerry App World, n'est pas disponible.

En cas de désinstallation accidentelle d'une application, des frais supplémentaires sont-ils facturés à l'utilisateur de smartphone BlackBerry pour la réinstallation de l'application ?

Non. Une fois l'application achetée et téléchargée par un utilisateur de smartphone BlackBerry, sa réinstallation est gratuite. L'écran My World permet aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de gérer leurs applications.

Remarque : des frais de traitement des données s'appliquent lors de la réinstallation des applications

Paiement

Comment acheter une application ?

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB17745 (informations relatives au téléchargement et à l'achat d'applications via BlackBerry App World)

Quels modes de paiement sont acceptés pour l'achat d'applications via BlackBerry App World ?

PayPal est notre partenaire officiel pour l'achat d'applications via BlackBerry App World. Pour en savoir plus sur PayPal, rendez-vous sur le site Web de PayPal.

Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur de smartphone BlackBerry ne dispose pas d'un compte PayPal ?

Les utilisateurs de smartphone BlackBerry ne disposant pas de compte PayPal, mais souhaitant acheter une application via BlackBerry App World, doivent ouvrir un compte PayPal sur le site Web de PayPal.

Un compte PayPal est-il nécessaire pour le téléchargement des applications gratuites ?

Non.

Quelles devises sont acceptées pour l'achat d'applications via BlackBerry App World ?

Actuellement, les devises acceptées sont le dollar américain (USD), le dollar canadien (CDN), la livre sterling (GBP) et l'euro (EUR).

Remarque : tous les prix sont indiqués en dollars américains tant que l'utilisateur de smartphone BlackBerry n'est pas connecté à PayPal. Une fois l'utilisateur connecté, PayPal indique le prix après conversion dans la devise appropriée.

Si un utilisateur de smartphone BlackBerry n'est pas satisfait d'une application achetée, son remboursement est-il possible ?

Notre politique relative aux logiciels téléchargés ne prévoit pas de remboursement. Pour consulter les conditions générales d'utilisation, rendez-vous à l'adresse

http://store.digitalriver.com/store/rimmktpl/en_US/ContentTheme/pbPage.TermsOfSaleUS.

Gestion de la mémoire

Combien d'applications peuvent-elles être installées sur un smartphone BlackBerry ? Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur ne dispose pas sur son smartphone BlackBerry d'une mémoire

suffisante, mais souhaite télécharger davantage d'applications à partir de BlackBerry App World ?

Le nombre d'applications dont peut disposer un utilisateur de smartphone BlackBerry varie en fonction du modèle du smartphone BlackBerry, de la version de BlackBerry Device Software qu'il exécute, de la taille des applications et de la quantité de mémoire disponible.

L'écran My World de BlackBerry App World permet aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de gérer les applications téléchargées. Il répertorie toutes les applications téléchargées par un utilisateur de smartphone BlackBerry, qu'elles soient installées ou non. Il permet également aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de réinstaller les applications désinstallées du fait d'une mémoire insuffisante sur leur smartphone BlackBerry. Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent ainsi stocker et récupérer à la demande les applications téléchargées, ce qui leur permet de télécharger et d'utiliser autant d'applications qu'ils le souhaitent.

Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent archiver des applications, ce qui permet de libérer de l'espace si la capacité maximale de la mémoire est atteinte. Les utilisateurs y sont automatiquement invités lorsqu'ils essaient de télécharger une application et que la mémoire disponible est insuffisante.

Remarque : pour archiver des applications, vous devez disposer d'une carte MicroSD.

Pour en savoir plus la gestion de la mémoire et la désinstallation d'une application téléchargée à l'aide de BlackBerry App World, rendez-vous sur www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB18809 : fournit des informations sur la fonction d'archivage

Où les applications achetées sont-elles enregistrées sur le smartphone BlackBerry ?

L'emplacement des applications téléchargées dépend de la version de BlackBerry Device Software. Sous BlackBerry Device Software 4.5 ou une version antérieure, les applications téléchargées apparaissent sous forme d'icônes sur l'écran d'accueil du smartphone BlackBerry. Sous BlackBerry Device Software 4.6 ou une version ultérieure, toutes les applications téléchargées apparaissent sous forme d'icônes dans le dossier Téléchargements du smartphone BlackBerry.

Toutes les applications téléchargées, installées ou non sur le terminal, sont par ailleurs stockées dans l'écran My World de BlackBerry App World.

Lorsqu'un utilisateur de smartphone BlackBerry télécharge une nouvelle application, une vérification préalable de la mémoire disponible est-elle effectuée ?

Oui. Le smartphone BlackBerry vérifie si la mémoire disponible permet le téléchargement d'une application spécifique. En cas de mémoire insuffisante du smartphone BlackBerry, un message d'avertissement s'affiche.

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB17624 (informations relatives à la gestion de la mémoire par BlackBerry App World)

Comment savoir la quantité de mémoire qu'il me reste pour télécharger des applications ?

Pour connaître la quantité de mémoire restante pour le téléchargement d'applications, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application BlackBerry App World.
2. Cliquez sur l'icône **My World**.
3. Ouvrez le menu **Afficher la barre de la mémoire**.

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB18811 : fournit des informations sur la barre de la mémoire

Est-il possible d'enregistrer les applications sur une carte Media Card externe ?

Oui. Cependant, les utilisateurs de smartphones BlackBerry ne peuvent pas utiliser des applications lorsqu'elles sont enregistrées sur une carte Media Card externe.

Qu'est-ce que l'archivage ?

La fonction d'archivage permet aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de libérer de l'espace si la capacité maximale de la mémoire est atteinte.

Lorsque la mémoire est insuffisante pour télécharger une application, les utilisateurs sont automatiquement invités à archiver l'application sur une carte MicroSD.

Remarque : pour archiver des applications, les utilisateurs doivent disposer d'une carte MicroSD.

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB18809 : fournit des informations sur la fonction d'archivage

Comment archiver une application ?

Pour archiver une application, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application BlackBerry App World.
2. Cliquez sur l'icône **My World**.
3. Mettez en surbrillance l'application à archiver.
4. Ouvrez le menu et cliquez sur **Archiver**.

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB18810 : fournit des informations sur la procédure d'archivage

Que se passe-t-il si j'archive une application ?

Si un utilisateur de smartphone BlackBerry archive une application, celle-ci est désinstallée et ne peut plus être utilisée. L'application archivée peut toutefois être restaurée pour une utilisation ultérieure.

Remarque : Il est recommandé de laisser le statut « Archivé » pour les applications de My World et de ne pas les supprimer ou les désinstaller pour éviter un nouveau téléchargement et des frais supplémentaires.

Puis-je exécuter des applications sur ma carte Media Card externe ?

Non, les applications peuvent uniquement être stockées sur une carte Media Card externe. Les utilisateurs de smartphones BlackBerry doivent restaurer une application stockée sur une carte Media Card externe pour pouvoir l'utiliser.

Que dois-je faire si je perds une carte Media Card externe contenant des applications ?

Consultez l'écran My World, registre en ligne des applications que vous avez achetées via BlackBerry App World, pour réinstaller vos applications sans frais.

Quels sont les avantages d'une carte Media Card externe si je ne peux pas exécuter d'applications ?

L'utilisation d'une carte Media Card permet à l'utilisateur de smartphone BlackBerry de libérer de la mémoire en archivant l'application sur la carte Media Card. Si vous devez réutiliser une application, vous pouvez la restaurer rapidement depuis la carte Media Card au lieu de la télécharger à nouveau à partir de BlackBerry App World.

Combien d'applications puis-je stocker sur ma carte Media Card externe ?

Le nombre d'applications pouvant être stockées sur une carte Media Card externe dépend de la taille de la carte et de la quantité de mémoire nécessaire pour chaque application. La barre de la mémoire permet aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de connaître la quantité d'espace disponible.

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB18811 : fournit des informations sur la barre de la mémoire

Comment restaurer une application ?

Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent restaurer une application via l'une des méthodes suivantes :

1. Ouvrez l'application BlackBerry App World.
2. Cliquez sur l'icône **My World**.
3. Mettez en surbrillance l'application archivée.
4. Ouvrez le menu et cliquez sur **Restaurer**.

Ou,

1. Ouvrez l'application BlackBerry App World.
2. Cliquez sur l'icône **My World**.
3. Mettez en surbrillance l'application archivée.
4. Ouvrez le menu et cliquez sur **Afficher des détails**.
5. Cliquez sur **Réinstaller**.

Remarque : En restaurant une application, l'utilisateur évite les frais de téléchargement.

My World

Qu'est-ce que l'écran My World de BlackBerry App World ?

L'écran My World est un registre en ligne des applications que vous avez achetées via BlackBerry App World.

Lorsque la mémoire de leur smartphone BlackBerry est insuffisante, les utilisateurs peuvent supprimer une application ou changer de smartphone BlackBerry. L'écran My World permet aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de réinstaller les applications supprimées sans avoir à les acheter à nouveau.

L'écran My World permet-il aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de réinstaller les applications achetées ?

Oui. Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent réinstaller les applications achetées autant de fois qu'ils le souhaitent. Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent également, jusqu'à trois fois par an, réinstaller les applications achetées sur un nouveau smartphone BlackBerry.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.blackberry.com/btsc et consultez les articles suivants :

KB17862 fournit des informations relatives aux applications non répertoriées sur l'écran My World après un changement de smartphone BlackBerry ou une mise à niveau de BlackBerry Device Software)

KB17625 (informations relatives au transfert des éléments BlackBerry App World vers un nouveau smartphone BlackBerry)

L'écran My World permet-il aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de réinstaller les applications gratuites ?

Non. L'écran My World est conçu pour permettre aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de protéger l'investissement que représentent les applications achetées. Il est possible de réinstaller les applications gratuites à l'aide de la fonction de recherche de BlackBerry App World.

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB18814 : fournit des informations sur l'utilisation de filtres pour les catégories et la recherche.

Aucune application n'est répertoriée dans l'écran My World après une mise à niveau de BlackBerry Device Software ou un changement de smartphone BlackBerry. Pourquoi ?

Pour obtenir des informations, rendez-vous sur www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB17862 (informations relatives aux applications non répertoriées dans l'écran My World après un changement de smartphone BlackBerry ou une mise à niveau de BlackBerry Device Software)

Que se passe-t-il en cas d'incompatibilité d'une application achetée stockée dans l'écran My World avec le nouveau smartphone BlackBerry ?

L'utilisateur de smartphone BlackBerry doit acheter une version de l'application compatible avec le nouveau smartphone BlackBerry (si disponible).

Applications et terminaux

De quelles options de contrôle disposent les administrateurs de BlackBerry® Enterprise Server pour BlackBerry App World ? Quelles sont les stratégies informatiques à leur disposition ?

Deux options permettent aux administrateurs BlackBerry Enterprise Server de gérer et contrôler BlackBerry App World.



1. Activer / désactiver l'application BlackBerry App World : permet de restreindre l'accès d'un utilisateur de smartphone BlackBerry à l'application BlackBerry App World. Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent télécharger l'application sur leur smartphone BlackBerry, mais ils reçoivent le message suivant s'ils tentent d'accéder à BlackBerry App World : *Votre administrateur BlackBerry a défini une stratégie informatique vous empêchant d'utiliser BlackBerry App World.*
2. Autoriser l'installation d'applications tierces : permet de contrôler le téléchargement d'applications tierces.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.blackberry.com/btsc et consultez les articles suivants :

KB17660 (informations relatives aux règles de stratégie informatique pour BlackBerry App World)

KB17809 (informations relatives à l'importation de règles de stratégie informatique pour BlackBerry App World)

Qu'en est-il de l'assistance relative aux applications tierces sur BlackBerry App World ?

L'assistance technique de chaque application est fournie par ses développeurs. Les informations relatives à l'assistance du fournisseur sont disponibles via l'option Contacter l'assistance du smartphone BlackBerry, ainsi que dans l'e-mail de confirmation d'achat envoyé aux utilisateurs de smartphone BlackBerry ayant téléchargé l'application.

Il est également recommandé aux utilisateurs de smartphone BlackBerry de consulter la page d'assistance de BlackBerry App World à l'adresse www.blackberry.com/appworld/support qui répertorie les options générales d'assistance.

Pour obtenir des informations, rendez-vous www.blackberry.com/btsc et consultez l'article suivant :

KB17746 (informations relatives à l'assistance concernant les applications tierces achetées via BlackBerry App World)

À qui les utilisateurs de smartphone BlackBerry doivent-ils adresser leurs questions relatives au paiement ou à la facturation ?

Toute question de facturation relative aux comptes et transactions PayPal doit être adressée à PayPal. Les utilisateurs de smartphone BlackBerry peuvent contacter PayPal en se rendant sur le site Web de PayPal, puis en cliquant sur Aide ou Contactez-nous afin d'accéder aux rubriques d'aide. Trois options d'assistance vous sont offertes : conseillère virtuelle, contact par e-mail et contact téléphonique.

© 2009 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SurePress™ et SureType®, ainsi que les marques commerciales, noms et logos associés, sont la propriété de Research In Motion Limited et sont déposés et/ou utilisés aux États-Unis, et dans d'autres pays du monde. PayPal est une marque commerciale de PayPal, Inc. Wi-Fi est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Ce document est fourni « EN L'ÉTAT » et sans condition ni garantie quelle qu'elle soit de la part de Research In Motion Limited et de ses filiales, qui rejettent expressément toute responsabilité dans la mesure maximale permise par les lois applicables dans votre juridiction.