



Avec la solution BlackBerry, un prestataire de santé peut accéder aux dossiers à jour de ses patients

La mise en œuvre de la solution BlackBerry® par l'hôpital d'Addenbrooke a remporté le prix de l'innovation 2005 en matière de santé électronique (E-Health Innovation Award) pour « meilleur usage de la technologie mobile ». Ce prix récompense les projets informatiques novateurs instaurés dans le secteur de la santé en vue d'améliorer l'efficacité des soins fournis aux patients.

L'enjeu

Addenbrooke est l'un des plus grands hôpitaux publics du Royaume-Uni ; c'est aussi un centre international de soins, de recherche et de formation. Son unité de transplantation est un centre régional pour les greffes du foie et du rein, 176 greffes ayant été réalisées en 2004. Dans chacun des services, les consultants doivent établir des diagnostics précis et prendre des décisions rapides pour sauver des vies. Pour être capable de réagir avec rapidité et précision, les médecins doivent avoir de suite accès au dossier à jour des patients, qu'ils soient sur site ou en intervention à l'extérieur.

Dans le service des greffes d'organes d'Addenbrooke, cet impératif est d'autant plus crucial que les alertes en cas de nouveau donneur interviennent généralement sans prévenir, et souvent alors même que le receveur est traité comme un patient externe, hors de l'enceinte de l'hôpital. Pour que l'opération puisse avoir lieu, l'équipe de transplantation doit avoir une entière confiance dans l'exactitude des informations disponibles concernant le patient. Les dossiers des patients d'Addenbrooke sont stockés de façon centrale sur le serveur de l'hôpital. Généralement, les médecins consultants et les coordinateurs spécialistes des greffes imprimaient les dossiers dont ils avaient besoin pour pouvoir les consulter hors site. Toutefois, les patients ayant un lourd passé médical avaient également un dossier très volumineux et celui-ci n'était mis à jour qu'une fois que les coordinateurs revenaient sur site. Avec un système aussi archaïque, il était également évident que les coordinateurs ne pouvaient jamais avoir sur eux les dossiers de tous les patients lorsqu'ils étaient en déplacement. L'équipe de transplantation d'Addenbrooke s'est rapidement rendu compte qu'il lui fallait un système simple et rationalisé, capable d'améliorer l'accès mobile aux informations sans pour autant engendrer des frais de développement importants. Étant donné l'importance du travail de l'unité de transplantation, la moindre période d'inactivité n'était pas acceptable, la mise en œuvre devait donc se faire de façon discrète et sans accroc.

Bénéfices

Accès sécurisé aux dossiers des patients

Temps de réponse améliorés et meilleure prise de décision

Efficacité renforcée dans l'unité de soins aux patients

Traitements des patients plus adaptés

Fiabilité et rentabilité

 **BlackBerry**

Customer Success Program

La solution

Paul Jones, architecte du système clinique d'Addenbrooke, fut chargé de trouver une méthode permettant à l'équipe médicale d'accéder aux dossiers des patients lors de ses déplacements. Addenbrooke utilisait déjà une solution BlackBerry® pour qu'une partie du personnel bénéficie d'un accès mobile à ses e-mails. M. Jones réalisa alors que l'utilisation de cette ressource existante n'engendrerait pas d'importants coûts de mise en œuvre et de configuration. De plus, avec la fonctionnalité BlackBerry® Mobile Data Service (MDS), les utilisateurs autorisés pourraient se connecter à la base de données de l'hôpital via leur smartphone BlackBerry®. Il suffisait juste de mettre au point un programme simple. Dans la mesure où le service BlackBerry MDS s'intégrait à la base de données existante, il ne fallut à Paul Jones que deux jours pour écrire l'intégralité du programme. L'évaluation et l'optimisation de ce dernier demandèrent un peu plus de temps, mais M. Jones affirme que, depuis qu'ils ont commencé à utiliser le système, aucune modification significative n'a dû être apportée.

Afin de déterminer si les smartphones BlackBerry combinaient facilité d'utilisation, efficacité et popularité, M. Jones fit un essai avec l'équipe de transplantation. Il sut très vite que la solution adoptée allait être une réussite : « Le grand avantage du BlackBerry, c'est qu'il est très facile à maîtriser en très peu de temps », explique M. Jones. « La question d'une éventuelle formation ne s'est jamais posée : si vous avez déjà envoyé un SMS depuis votre portable, alors vous saurez utiliser un BlackBerry. »

Les bénéfices

La solution BlackBerry offre aux utilisateurs un accès direct au serveur de l'hôpital, de sorte que la sécurité et la confidentialité des dossiers de patients restent une priorité. La solution BlackBerry® Enterprise Server utilise le cryptage Triple DES et AES pour la transmission de données. Ainsi, la confidentialité des dossiers est assurée lors du transfert des données depuis BlackBerry Enterprise Server vers le smartphone.

Les personnes autorisées peuvent désormais consulter et, le cas échéant, modifier les dossiers médicaux alors qu'elles sont en déplacement, ce qui leur permet d'apporter les meilleurs soins possibles aux patients. Outre le cryptage complet de bout en bout, le système de sécurité intégral comprend également des mots de passe et un code PIN. Chaque utilisateur de smartphone BlackBerry possède son propre mot de passe, qui authentifie ses droits d'accès sur les fichiers. Par ailleurs, chaque terminal peut être verrouillé, un code PIN étant nécessaire pour pouvoir y accéder à nouveau.

Dix membres de l'équipe de transplantation d'organes (consultants médicaux et coordinateurs confondus) sont maintenant équipés de smartphones BlackBerry et bénéficient donc d'un accès mobile aux dossiers des patients. La mise en œuvre de la solution a eu un énorme impact sur le rendement de l'unité de transplantation, comme l'explique Paul Jones : « Avant, tous les documents que les consultants ne pouvaient pas emporter avec eux n'étaient pas disponibles en dehors de l'hôpital. Aujourd'hui, s'ils ont besoin d'un fichier, ils peuvent le lire directement sur leur terminal. Du coup, les médecins peuvent prendre de suite les bonnes décisions concernant les soins à apporter aux patients, où qu'ils se trouvent et à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit. Résultat : le traitement des patients est plus efficace et le rendement de l'unité est encore meilleur. »

Pour plus d'informations www.blackberry.com/go/success

« Avant, tous les documents que les consultants ne pouvaient pas emporter avec eux n'étaient pas disponibles en dehors de l'hôpital. Aujourd'hui, s'ils ont besoin d'un fichier, ils peuvent le lire directement sur leur BlackBerry . »

Paul Jones
Architecte du système clinique